

	CÓDIGO:	F-02-2-42
	NOMBRE:	AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES – USUARIOS Y/O CLIENTES
	VERSIÓN:	9

Como titular de los datos personales, autorizo de forma libre, previa, expresa, explícita e informada a Surtigas identificada con NIT. 890.400.869-9., con domicilio en Cartagena, Bolívar, PBX: +57 5 7855555, con página web: www.surtigas.com.co para que en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos y en virtud de la suscripción de este documento tratará mis datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables, para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

(i) finalidades necesarias para la prestación del servicio de gas y del crédito Brilla

1. Atender consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos presentados por el titular o sus legitimarios; garantizar la prestación del servicio público de gas natural y sus actividades complementarias; dar cumplimiento a las normas aplicables al servicio, incluidos los reportes a entidades de control y vigilancia; ejecutar el Contrato de Condiciones Uniformes y los contratos con usuarios no regulados (incluyendo suscripción, análisis de viabilidad, elaboración de diseños, matrícula, conexión, distribución, comercialización y facturación); realizar la gestión de cobro en todas sus etapas, así como suspensiones, reconexiones, atención de emergencias, pliegos de cargos, acciones de tutela y demás trámites administrativos o judiciales; programar y efectuar visitas técnicas necesarias para verificar la calidad, continuidad y seguridad del servicio; suministrar información a contratistas para el cumplimiento de sus obligaciones; tramitar permisos, pactar o imponer servidumbres, realizar consultas previas y programar obras de expansión; y mantener información actualizada sobre las actividades desarrolladas con cada cliente en relación con la prestación del servicio.
2. Realizar las actividades complementarias a la prestación del servicio público de gas natural domiciliario, incluyendo la ejecución de los servicios adicionales solicitados por los clientes (construcción, reparación, adecuación, modificación y/o mantenimiento de redes internas y externas; reparación y mantenimiento de gasodomésticos; certificaciones y revisiones periódicas de instalaciones internas; reubicación, revisión y calibración de equipos de medida; conversión de vehículos a gas; elaboración de diseños y productos cartográficos). Así mismo, autoriza el agendamiento y realización de visitas técnicas necesarias para la ejecución o verificación de las labores contratadas y el suministro de información a los contratistas que requieran conocerla para cumplir las obligaciones derivadas de los contratos suscritos con SURTIGAS.
3. Utilizar los datos para fines estadísticos y/o de control de riesgos
4. Autorizar al ACREEDOR para que el propietario del predio y/o el suscriptor del servicio de gas pueda acceder a la información relacionada con el servicio de gas y con el crédito Brilla rotativo, incluyendo estados de cuenta y cualquier otro dato o documento necesario para la administración del predio y el cumplimiento de obligaciones financieras.
5. Autorizar al ACREEDOR para que, en caso de mora, adelante gestiones de cobro, acuerdos de pago, refinanciación y/o normalización con el propietario del predio, el suscriptor del servicio de gas o cualquier tercero vinculado al predio donde esté asociado el servicio.
6. Autorizar a SURTIGAS S.A. E.S.P. a transmitir o transferir mis datos personales a contratistas, proveedores o terceros necesarios para cumplir con la prestación del servicio público de gas domiciliario, ejecutar actividades operativas, técnicas o administrativas asociadas al servicio, y gestionar las obligaciones derivadas de la relación contractual.
7. Autorizar que mis datos personales para que puedan ser puestos en conocimiento de entidades públicas o privadas que adelanten auditorías, revisiones o verificaciones del cumplimiento de las funciones y obligaciones de SURTIGAS S.A. E.S.P.

(ii) finalidades accesorias:

8. Proporcionar al titular información de interés relacionada con productos, servicios, promociones, ofertas, concursos y beneficios; ofrecer alternativas de financiación no bancaria para la adquisición de bienes o servicios; enviar comunicaciones comerciales, promocionales, invitaciones o atenciones de la empresa; realizar encuestas, estudios y sondeos de opinión; adelantar actividades comerciales vinculadas a los servicios prestados por SURTIGAS; y ejecutar acciones de mercadeo, publicidad, comercialización y promoción de productos y/o servicios propios o de sus aliados comerciales, incluyendo concursos, campañas de fidelización, rifas y actividades promocionales. Así mismo, se autoriza el cruce de información con entidades del Estado, empresas de servicios públicos y aliados comerciales, la realización de estudios de mercado, la identificación de clientes potenciales y el suministro de información a contratistas y aliados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos suscritos con SURTIGAS.
9. Autorizar a Surtigas S.A. E.S.P. y/o Brilla para que mis datos personales puedan ser sometidos a análisis mediante herramientas tecnológicas, modelos analíticos y, cuando corresponda, técnicas de inteligencia artificial, con el fin de validar identidad, segmentar información, realizar análisis de riesgo, optimizar procesos comerciales y operativos, y mejorar la toma de decisiones internas. En todo caso, Surtigas garantizará transparencia, proporcionalidad y supervisión humana en los procesos automatizados y, si alguna decisión relevante llegare a basarse en un tratamiento automatizado, el titular podrá solicitar revisión humana, explicación del proceso y expresar desacuerdo conforme a la ley.
10. Autorizar la transmisión o transferencia de mis datos personales a entidades terceras, como contratistas o con los proveedores de los productos o servicios, para realizar el mercadeo de promociones, realizar por parte de los proveedores o productores la venta de productos o servicios, gestionar el pago de los valores adeudados, entre otros.

Autorizo el tratamiento de mis datos personales para las finalidades estrictamente necesarias para la prestación del servicio público de gas natural, sus actividades complementarias y la administración del crédito Brilla, conforme se describen en la sección de Finalidades Necesarias de la presente autorización. Dichas finalidades son indispensables para establecer, mantener y ejecutar la relación contractual con SURTIGAS S.A. E.S.P., por lo que su autorización es obligatoria, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

SURTIGAS S.A. E.S.P. informa al titular de los datos personales, que le asisten los siguientes derechos: a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. c) Solicitar prueba de la autorización otorgada. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información. f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes, los cuales podrán ser ejercidos a través del canal dispuesto por SURTIGAS S.A. E.S.P. para tal efecto el siguiente correo electrónico: Surtigas@surtigas.com.co indicando en el Asunto "Ejercicio del derecho de acceso o consulta", o a través de comunicación física remitida a las siguientes direcciones:

CIUDAD	DIRECCIÓN
Cartagena	Avenida Pedro de Heredia Calle 31 No 47 – 30
Montería	Carrera 14 No 48 C - 55
Sincelejo	Calle 20 A No 25 - 54

Manifiesto que los datos son suministrados a la empresa de forma voluntaria y corresponden a la realidad y que he otorgado mi consentimiento a SURTIGAS S.A. E.S.P. para que traten mi información personal de acuerdo con las Políticas de Tratamiento de Datos Personales dispuestas

por el responsable en la página web: <https://www.surtigas.com.co/proteccion-de-datos> y que me dieron a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Autorizo el tratamiento de mis datos personales para las finalidades accesorias de carácter comercial, publicitario o de mercadeo, descritas en la sección de Finalidades Accesorias de esta autorización.	SI	NO
--	----	----

Para las finalidades informadas, autorizo a ser contactado para temas comerciales y de cartera por los siguientes medios:

	Correo electrónico
	Mensajes de texto
	Aplicaciones web
	Llamada telefónica (celular y teléfono fijo)
	Comunicación física a través de mensajería

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

En la herramienta Kawak aparecen los(as) colaboradores(as) que participaron en la revisión y aprobación del documento, los cuales hacen constar que recibieron documentación e información previa para tal efecto y que el documento está adecuado a las actividades y prácticas de la organización.

ANEXO A

REGISTRO DE CAMBIOS AL DOCUMENTO					
FECHA	VERSIÓN	PAGINA	SECCIÓN	CAMBIOS EFECTUADOS	INCORPORÓ
13/jun/25	7	Todas	Todas	Se modifica el nombre del documento de terceros a clientes. Se actualizan las finalidades de la autorización. Se cambia versión y fecha de vigencia según solicitud con Id. 14656	Cristian Salazar
23/sep/25	8	Todas	Todas	Se revisa documento, se actualiza su clasificación, cambiando del proceso <i>Gestión de Registros</i> (código F-18-2-20) al proceso <i>Gestión de Cumplimiento</i> , asignándose el nuevo código F-02-2-42. Igualmente, se modifica la versión y la fecha de vigencia, en atención a la solicitud con Id. 15058	Adriana Sánchez
22/dic/2025	9	Todas	Todas	Se revisa documento, se actualiza información según Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, se cambia versión y fecha de vigencia, según solicitud con Id. 15253	Adriana Sánchez