Surtigas Una empresa PROMIGAS	**CÓDIGO:**	**F-18-2-20**
	NOMBRE:	**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES – USUARIOS Y/O CLIENTES**
	VERSIÓN:	**7**

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales, al Decreto 1377 de 2013, y a las demás normas concordantes, AUTORIZO de manera expresa, voluntaria, previa, informada e inequívoca, como titular de mis datos personales y sensibles para que éstos sean incorporados en una base de datos de responsabilidad de SURTIGAS S.A. E.S.P., siendo tratados con la finalidad de mantener, desarrollar y controlar la presente relación comercial, con base a la Política de Protección de Datos Personales y en lo referente a:

En virtud de la suscripción de este documento manifiesto que SURTIGAS tratará y dará uso a mis datos personales en la forma prevista autorizada en este documento y para las siguientes finalidades:

Finalidad	Autorizo	No autorizo
Atender consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos hechas por el Titular de la información o por sus legitimarios.		
Proporcionar, al titular de la misma, información de interés tales como productos, servicios, promociones, ofertas, concursos, beneficios entre otras.		
Lograr la prestación del servicio público de gas natural y actividades complementarias.		
Ofrecimiento de financiación no bancaria para la compra de bienes o servicios.		
Enviar información comercial, promocional, invitaciones o atenciones de la empresa.		
Realizar encuestas y/o sondeos de opinión.		
Lograr realizar las actividades comerciales a las que Surtigas desarrolle en función de los servicios que preste.		
Dar cumplimiento a las normas que rigen la prestación del servicio público de gas natural; realizar reportes a las diferentes entidades de control y vigilancia establecidos en normas vigentes o requeridos por las autoridades competentes; ejecutar el Contrato de Condiciones Uniformes y los contratos suscritos con usuarios no regulados (suscripción, análisis de viabilidad de la prestación del servicio, elaboración de diseños, suscripción de matrícula, entre otros), conexión, distribución, comercialización, facturación (lectura de medidores, elaboración y reparto de facturas, aplicación de subsidios y contribuciones, análisis y verificación de consumo e investigaciones por Desviaciones Significativas de Consumo, recuperación de consumo, entre otras)		
Gestión del cobro (persuasivo, extrajudicial y/o judicial), suspensiones (por mora en los pagos, por seguridad, o por reparaciones programadas), reconexiones, atención de emergencias, atención y notificación de PQR´S, pliegos de cargos, acciones de tutela, procedimientos administrativos y/o judiciales; agendamiento		

Derechos reservados de Surtigas S.A. E.S.P., prohibida su reproducción.

de visitas para realizar los trabajos contratados y verificar la calidad, continuidad y seguridad del servicio;		
Suministrar información a los Contratistas, para que puedan dar cabal cumplimiento a las obligaciones derivadas de los contratos suscritos con SURTIGAS, atención de PQR´S o acatamiento de una orden administrativa o judicial;		
Tramitar permisos ante las autoridades competentes; pactar o imponer servidumbres y protocolizarlas; realizar consultas previas; programar obras de expansión de las redes de distribución y/o cobertura del gas natural;		
Contar con información referente a las actividades desarrolladas con cada uno de los clientes referente a los servicios prestados por la entidad.		
Realizar Actividades complementarias a la prestación del servicio público de gas natural domiciliario: como dar cumplimiento a las normas legales que rigen las actividades y/o servicios complementarios a la prestación del servicio público de gas; realizar reportes a las diferentes entidades de control y vigilancia establecidos en normas vigentes o requeridos por las autoridades competentes; ejecutar los contratos de servicios adicionales solicitados por los Clientes (construcción, reparación, adecuación, modificación y/o mantenimiento de las redes internas y externas; reparación y mantenimiento de gasodomésticos; procesos de certificación y/o revisión periódica de las instalaciones internas a gas; reubicar equipos de medida; revisar y calibrar equipos de medida; conversión de vehículos a gas natural; productos cartográficos; elaboración de diseños, entre otros); facturación; agendamiento de visitas para la ejecución de las labores contratadas y/o la verificación de las mismas; suministrar información a los Contratistas, para que puedan dar cabal cumplimiento a las obligaciones derivadas de los contratos suscritos con SURTIGAS.		
Realizar actividades de mercadeo, publicidad, comercialización y promoción de productos y/o servicios: Para adelantar las actividades de mercadeo, publicidad, comercialización y promoción de productos y/o servicios ofrecidos por SURTIGAS o por sus Aliados Comerciales; adelantar concursos y campañas de fidelización, rifas, juegos y espectáculos, con el fin de promocionar alguna campaña, bien o servicio propio y/o de terceros; cruzar la información suministrada a SURTIGAS o sus Encargados con Entidades del Estado, empresas de servicios públicos, Aliados Comerciales, entre otros; realizar estudios de mercado y analizar nuevas posibilidades de negocio; identificar clientes potenciales; suministrar información a los Contratistas y Aliados, para que puedan dar cabal cumplimiento a las obligaciones derivadas de los contratos suscritos con SURTIGAS.		
Fines estadísticos, comerciales y/o de control de riesgos		
Autorizamos al ACREEDOR para que el propietario del predio y/o suscriptor del servicio de gas pueda acceder a la información del servicio de gas y del crédito brilla rotativo, incluyendo estados de cuenta y cualquier otro dato o documento relevante para la administración del predio y el cumplimiento de obligaciones financieras.		
Autorizamos al ACREEDOR que, en caso de mora, gestione acuerdos de pago, refinanciación y/o normalización con el propietario del predio y/o suscriptor del servicio de gas o un tercero vinculado al predio donde esté asociado el servicio		

Derechos reservados de Surtigas S.A. E.S.P., prohibida su reproducción.

De igual manera, autorizo la transmisión o transferencia de mis datos personales a entidades terceras, como contratistas o con los proveedores de los productos o servicios, para efectos de cumplir con la prestación del servicio público de gas domiciliario, realizar el mercadeo de promociones, realizar por parte de los proveedores o productores la venta de productos o servicios, gestionar el pago de los valores adeudados, entre otros.

Así mismo, es entendido que la información del titular del dato podrá ser suministrada por SURTIGAS S.A. E.S.P. en el curso de procesos administrativos, gubernativos o judiciales o cuando las autoridades, en ejercicio de sus funciones, le soliciten esta información.

De igual forma, es entendido que las actuaciones de SURTIGAS S.A. E.S.P. pueden ser objeto de auditoría y revisión, por parte de entidades públicas o privadas, con el fin de verificar el cumplimiento de sus funciones. Por lo tanto, en desarrollo de las mencionadas auditorías, se podrá poner en conocimiento, de las firmas o agentes auditores, la referida información.

SURTIGAS S.A. E.S.P. informan al titular de los datos personales, que le asisten los siguientes derechos: a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento; b) solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado; c) Solicitar prueba de la autorización otorgada. d) Presentar ante la SIC quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información; f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes, los cuales podrán ser ejercidos a través del canal dispuesto por SURTIGAS S.A. E.S.P. para tal efecto el siguiente correo electrónico: Surtigas@surtigas.com.co indicando en el Asunto “Ejercicio del derecho de acceso o consulta”, o a través de comunicación física remitida a las siguientes direcciones:

CIUDAD	DIRECCIÓN
Cartagena	Avenida Pedro de Heredia Calle 31 No 47 – 30
Montería	Carrera 14 No 48 C - 55
Sincelejo	Calle 20 A No 25 - 54

Derechos reservados de Surtigas S.A. E.S.P., prohibida su reproducción.

AUTORIZACIÓN

De igual forma, manifiesto que los datos son suministrados a la empresa de forma voluntaria y corresponden a la realidad y que he otorgado mi consentimiento a SURTIGAS S.A. E.S.P. para que traten mi información personal de acuerdo con las Políticas de Tratamiento de Datos Personales dispuestas por el responsable en la página web: https://www.surtigas.com.co/normativa/protecion de datos personales y que me dieron a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Para las finalidades informadas, autorizo a ser contactado por los siguientes medios:

- Correo electrónico
- Mensajes de texto
- Aplicaciones web
- Llamada telefónica (celular y teléfono fijo)
- Comunicación física a través de mensajería

Nombre:		Correo:	
Identificación No:		Teléfono:	

_____

Firma Usuario y/o cliente

Fecha: _____

Derechos reservados de Surtigas S.A. E.S.P., prohibida su reproducción.

En la herramienta Kawak aparecen los(as) colaboradores(as) que participaron en la revisión y aprobación del documento, los cuales hacen constar que recibieron documentación e información previa para tal efecto y que el documento está adecuado a las actividades y prácticas de la organización.

ANEXO A

REGISTRO DE CAMBIOS AL DOCUMENTO					
FECHA	**VERSIÓN**	**PAGINA**	**SECCIÓN**	**CAMBIOS EFECTUADOS**	**INCORPORÓ**
7/mar/23	5	Todas	Todas	Se revisa el documento. Se cambia versión y fecha de vigencia según solicitud con Id. 11961	Cristian Salazar
14/dic/23	6	Todas	1	Se incluye elección de SI o NO para transferencia y/o tratamiento de datos. Se cambia versión y fecha de vigencia según solicitud con Id. 13026	Cristian Salazar
13/jun/25	7	Todas	Todas	Se modifica el nombre del documento de terceros a clientes. Se actualizan las finalidades de la autorización. Se cambia versión y fecha de vigencia según solicitud con Id. 14656	Cristian Salazar

Derechos reservados de Surtigas S.A. E.S.P., prohibida su reproducción.