

The logo features a stylized white flame or drop icon above the word "surtigas".

surtigas<sup>MR</sup>

# LAS CONSTRUCTORAS:

**Surtigas pone a su disposición un portafolio de servicios y soluciones integrales para su planeación urbanística.**

**Usted se convierte en un aliado estratégico para brindar el mejor servicio al mercado comercial y residencial.**

**Dele más valor a sus proyectos con gas natural.**

**A través de nuestra área especializada, atenderemos sus solicitudes e inquietudes con el fin de prestarle el mejor servicio.**

## SURTIGAS

Surtigas es una compañía con 43 años de experiencia en la distribución y comercialización de gas natural en Colombia y cuenta con una red de distribución confiable al seguir estándares de calidad de talla internacional en todos sus procesos.

Es una de las compañías líderes en el sector del gas en Colombia, consultor para América Latina, y está presente en 133 localidades de 5 departamentos: Bolívar, Córdoba, Sucre Antioquia y Magdalena, lo que la convierte en la distribuidora y comercializadora de gas natural con mayor área geográfica atendida en el territorio colombiano con 90.000 km<sup>2</sup>.

En estas cuatro décadas, Surtigas ha alcanzado una cobertura del 90% en su zona de influencia, llevando soluciones energéticas y bienestar a más de 560 mil familias, pertenecientes en un 80% a los sectores socioeconómicos más bajos, igualmente brinda soluciones a más de 5.500 clientes comerciales y más de 300 clientes industriales.

La credibilidad y la confianza en sus servicios, y la capacidad de respuesta de la empresa, dan como resultado una tendencia creciente de demanda de conexiones y el fortalecimiento de nuevos negocios asociados, resultado de la maximización de la relación con sus clientes.



## SURTIGAS OFRECE LA RUTA MÁS RÁPIDA PARA LAS SOLUCIONES ENERGÉTICAS DE SUS CLIENTES

1. Construcción de red interna de gas natural.
2. Cotización de redes internas de gas natural.
3. Realización y aprobación de diseños.
4. Estudios de Factibilidad del servicio público de gas natural.
5. Asesoría y acompañamiento.
6. Ventas de Cargos por conexión.



# QUÉ HACER PARA COTIZAR LA CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES INTERNAS DE GAS NATURAL

## 1. FACTIBILIDAD DEL PROYECTO

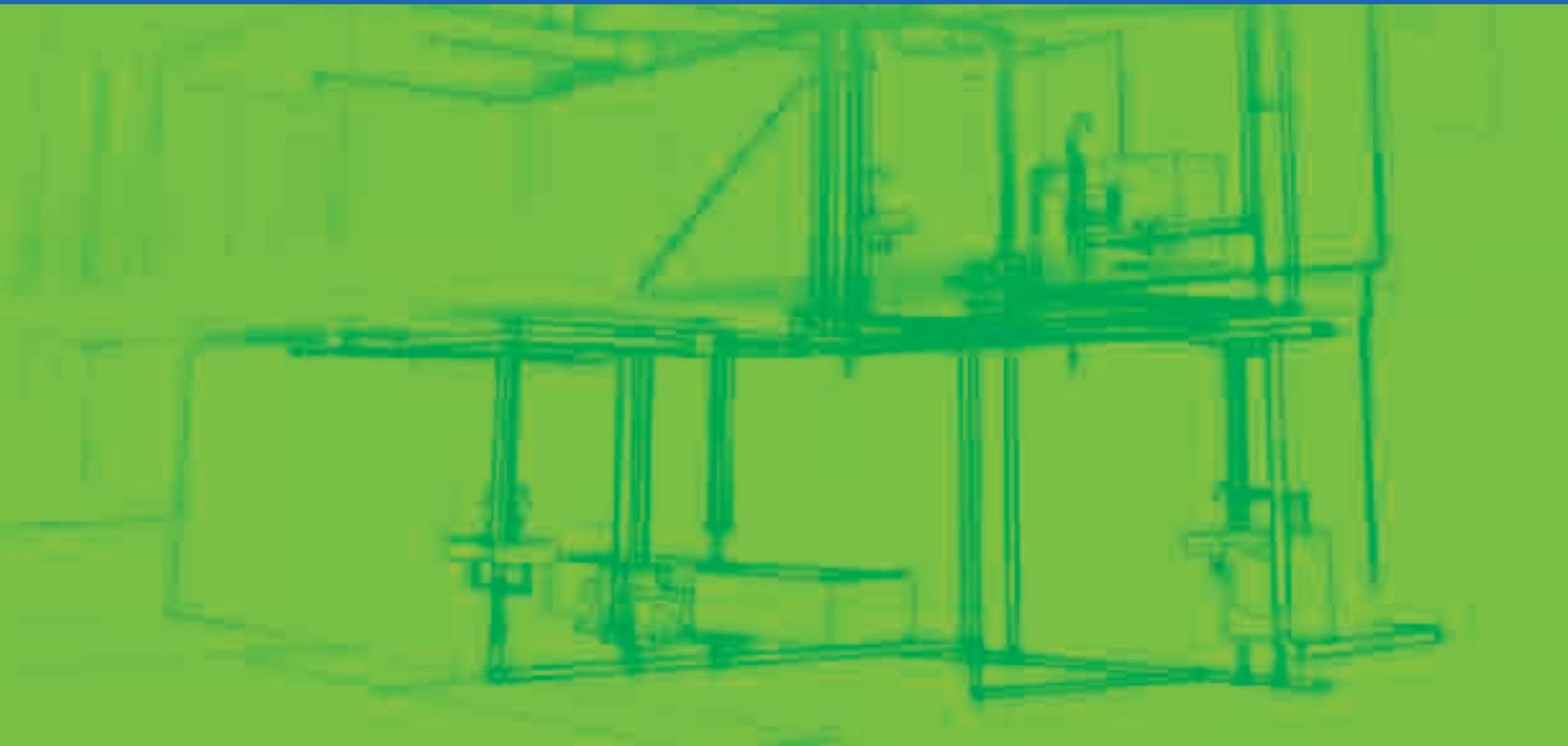
Solicitar la factibilidad del Proyecto a través de una carta dirigida al ing. Juan Carlos Gómez, que contenga la siguiente información:

- ▶ Nombre del proyecto
- ▶ Constructor
- ▶ Ubicación
- ▶ Dirección del proyecto
- ▶ Referencia catastral
- ▶ Consumo total estimado del proyecto
- ▶ Número de predios
- ▶ Fecha aproximada de inicio de construcción
- ▶ Planos arquitectónicos y urbanísticos

Responsable: Ing. Juan Carlos Gómez - Cartagena  
Tatiana Sánchez - Montería  
Jose Merlano - Sincelejo

Área: Construcciones

Plazo estimado para dar respuesta a su solicitud: 15 días hábiles.



## 2. APROBACIÓN DE LOS PLANOS Y DISEÑOS

Se deben presentar los planos, diseños y memorias de cálculo ante SURTIGAS, para su revisión y aprobación; documentos solicitados por la curaduría urbana para el trámite de la licencia de construcción.

Si el cliente prefiere que en SURTIGAS se realicen los diseños para suministro de gas natural, nos debe entregar el archivo magnético de los planos arquitectónicos del proyecto, igualmente, debe cancelar los costos de la elaboración del diseño.\*

Una vez se revisen las memorias de cálculo y planos, se devolverán con sello de REVISADO, siempre y cuando no se encuentren objeciones en los mismos.

Con los planos aprobados, la instalación interna puede ser construida por un técnico o firma registrada ante la superintendencia de industria y comercio, dando cumplimiento a la resolución 14471 de la SIC. Si la instalación interna es construida por el cliente, al finalizar dicha construcción, se debe solicitar la revisión técnica final y prueba de hermeticidad para la certificación de las redes, a una Unidad Técnica de Inspección (UTI – Surtigas), o a un organismo de inspección certificado.

*\*Los diseños le serán obsequiados si el cliente llega a un acuerdo con Surtigas para la construcción de las redes.*

Responsable: Olinto Angarita - Cartagena  
Tatiana Sánchez - Montería  
Jose Merlano - Sincelejo

Área: Construcciones

Plazo estimado para dar respuesta a su solicitud: 15 días hábiles.

## 3. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA

Una vez revisados las memorias de cálculo y verificado el cumplimiento de las normas técnicas vigentes, NTC 2505 para la construcción de instalaciones residenciales y comerciales, NTC 3631 para las condiciones de ventilación de los recintos y las NTC 3833 y NTC 3567 para la construcción de ductos de evacuación de gases; SURTIGAS presenta la oferta económica al cliente de acuerdo a los requerimientos del mismo.

Responsable: William Jácome/Adriana Lozano - Cartagena  
Tatiana Sánchez - Montería  
Diana Paba - Sincelejo

Plazo estimado para dar respuesta a su solicitud: 05 días hábiles, a partir de la entrega de los diseños aprobados.

## 4. ACEPTACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA

Si el cliente decide aceptar la propuesta presentada por Surtigas, debe enviar los siguientes documentos:

- ▶ Carta de Aceptación de la propuesta, (indicando número del radicado de la propuesta), valor de la oferta y datos de la constructora.
- ▶ Formato de creación de clientes diligenciado y firmado
- ▶ RUT de la empresa
- ▶ Certificado de existencia y representación legal no mayor a 30 días
- ▶ Fotocopia de la cedula del representante legal

Los documentos pueden ser enviados vía correo electrónico o en físico a las oficinas de SURTIGAS. Ver direcciones y contactos en la página 14

## 5. CONTRATO Y PAGO

Una vez recibida la carta de aceptación de la oferta económica, se procede a la realización del contrato y a definir la forma de pago. Para ello SURTIGAS envía el cliente lo siguiente:

- ▶ Minuta del Contrato
- ▶ Pólizas (una vez se de VoBo a la minuta)
- ▶ RUT de la empresa
- ▶ Certificado de existencia y representación legal no mayor a 30 días
- ▶ Fotocopia de la cedula del representante legal
- ▶ Formato de inscripción de cliente, si este lo requiere

Legalizado el contrato SURTIGAS envía cuenta de cobro al cliente por valor del anticipo pactado.

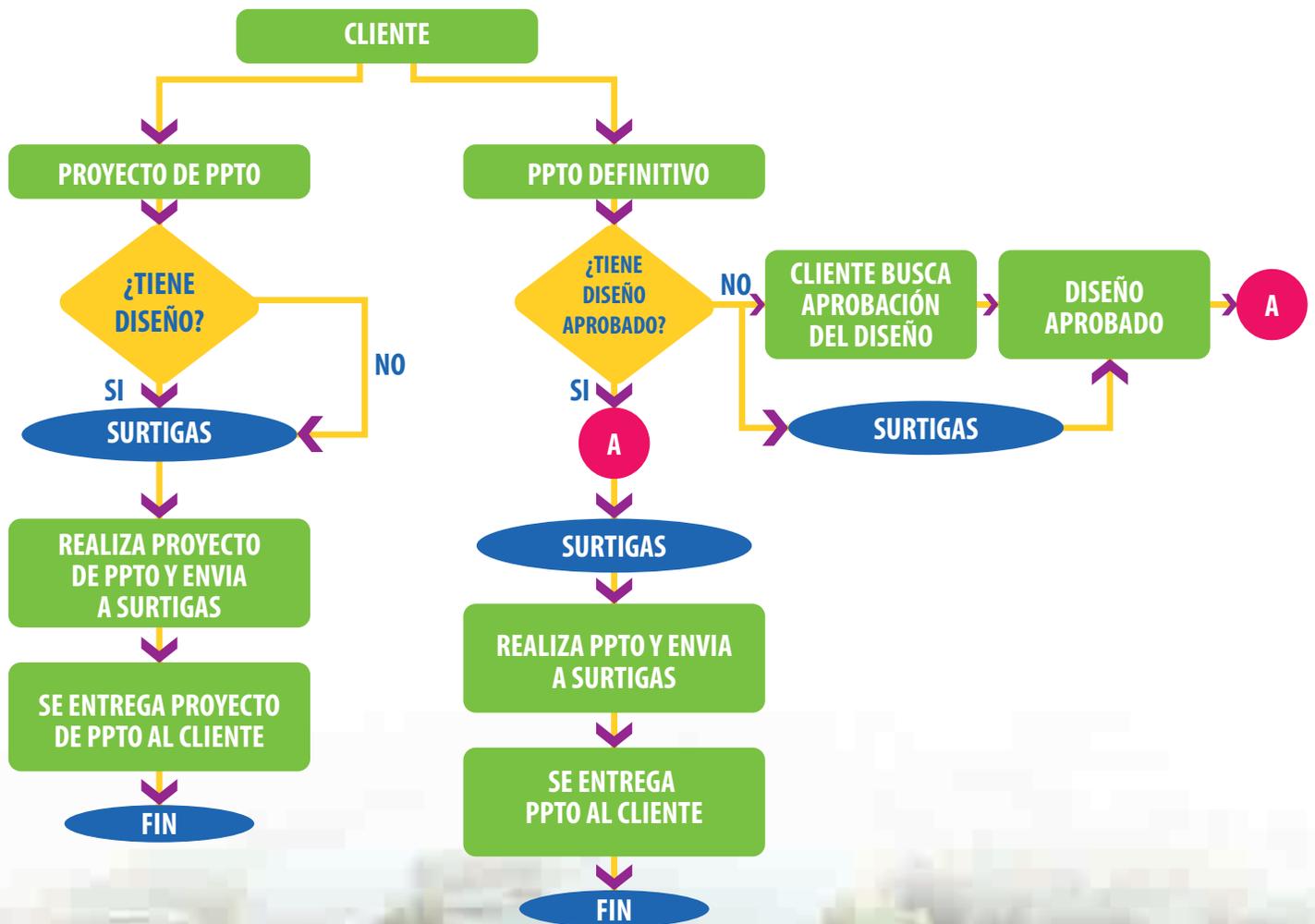
## 6. INICIO DE CONSTRUCCIÓN

Luego de cancelado el anticipo, debe enviar copia de la consignación por medio magnético al correo [william.jacome@surtigas.co](mailto:william.jacome@surtigas.co), para su legalización.

Se realiza reunión con el cliente y el contratista para coordinar el inicio de los trabajos.



## DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.



### ¿Qué es un proyecto de presupuesto?

Quando el cliente no va a comenzar construcción, sino que se encuentra en la etapa de presupuesto general de las obras. Inicio de construcción en 6 meses.

### ¿Qué es un presupuesto definitivo?

Quando el cliente va a iniciar construcción. Inicio de construcción en más de 6 meses

## VENTAJAS DE CONTRATAR LA CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES INTERNAS DE GAS NATURAL CON SURTIGAS.

- ▶ Asesoría y agilidad en el trámite de la factibilidad
- ▶ Asesoría y diseño de las instalaciones internas de gas natural, sin costo adicional.
- ▶ Centro de regulación incluido en la propuesta (ítem exclusivo de distribuidora) necesario para el suministro de gas natural.
- ▶ Aseguramos el cumplimiento de la normativa técnica vigente de trazado, ventilación de recintos y evacuación de gases producto de la combustión.
- ▶ Entrega de la propuesta económica con base en planos aprobados por la distribuidora (Surtigas)
- ▶ Facilidades de pago de acuerdo con las necesidades del cliente
- ▶ Entrega de las instalaciones internas previamente inspeccionadas y certificadas, sin costo
- ▶ Contamos con personal especializado y certificado en la competencia laboral para la construcción de instalaciones
- ▶ Entrega de planos record al final de la obra.
- ▶ Garantía de un (1) año en las instalaciones internas
- ▶ Emisión de pólizas requeridas por el contratante.

## BENEFICIOS DE CONTRATAR LA CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES INTERNAS DE GAS NATURAL CON SURTIGAS.

- ▶ Garantía de 1 año de las instalaciones internas.
- ▶ Entrega de instalaciones previamente inspeccionados por una Unidad Técnica de Inspección (UTI), sin costo adicional.
- ▶ Costo del diseño de las instalaciones incluido en el valor de éstas.
- ▶ Manejo integral en la contratación de la construcción de las instalaciones internas.
- ▶ Interventoría externa presencial sobre la construcción de las instalaciones internas.
- ▶ Uso de tuberías Multicapa: PE-AL-PE: (Polietileno) - (Aluminio) – (Polietileno) Ventajas del PEALPE:
  - ▶ Vida Útil promedio de 50 Años (Cobre 30 Años).
  - ▶ Agilidad en los tiempos de respuesta.
  - ▶ Mayor disponibilidad de fabricantes y distribuidores.
  - ▶ Rapidez en Instalación (Menos Uniones).
  - ▶ Practicidad en Instalación "Se puede usar empotrada en muros, pisos y fuera del impacto del sol".
  - ▶ Maniobrabilidad (Bajo peso).
  - ▶ Poco atractiva al hurto.
  - ▶ Resistencia al Fuego y a la corrosión.
  - ▶ Bajo nivel de desperdicio de tubería.

## CONTRATISTAS DE SURTIGAS.

CONTRATISTAS	BOLIVAR	SUCRE	CORDOBA
CONSTRUCCIONES	ECA SAS REINDUSTRIALES SAS JPL SERVICES SAS SALGADO PUPO E HIJO & CIA LTDA PROYECTING AM & CIA SAS SERCONTEC LTDA SERVINAV LTDA LUIS CARLOS VIVES DIAZ Y CIA LTDA DARIO LONDOÑO ROJAS GEOPERCON LTDA MARENCO TAMARA INVERCOM GROUP SAS INCOPEGAS LTDA	ECA SAS IOV Y CIA SAS CONSTRUMAG LTDA	ECA SAS DICON LTDA
INTERVENTORIA	CABALLERO ACEVEDO SAS CONSTRUCERT SAS	CONSTRUCERT SAS	CONSTRUCERT SAS
VENTA DE CARGO POR CONEXIÓN	OSWALDO MARTINEZ SALGADO PUPO E HIJO & CIA LTDA	ARO CONSTRUCCIONES LIMAR	INELEGAS RAPIGAS NORTEGAS



## CREDENCIALES DE SURTIGAS

### CERTIFICACIONES

Surtigas, fue la primera empresa de servicios públicos en Colombia en obtener las certificaciones por parte de ICONTEC en los cuatro Sistemas de Gestión: ISO 9001 (Calidad), NTC GP 1000 (Calidad de la Gestión Pública), OHSAS 18001 (Salud Ocupacional) e ISO 14001 (Medio Ambiente) en el año 2009. El ente certificador, este año, después de la respectiva auditoria de seguimiento, ratifica estas certificaciones.



ISO-IEC 17020, que establece los requisitos para las entidades que realizan actividades de control y verificación de productos, instalaciones, procesos productivos y servicios.

### ACREDITACIONES

#### **Acreditación del Laboratorio de Metrología de Surtigas.**

El organismo internacional de acreditación de Colombia – ONAC- reconoce la competencia e idoneidad de los laboratorios de ensayo y calibración de Surtigas, en los medidores de gas, presión y temperatura, gracias a esto le otorgó la acreditación ISO/IEC 17025:2005.

A través del Laboratorio de Metrología de Surtigas se brinda soporte a los equipos e instrumentos de medición de Surtigas; estos mismos servicios se prestan al sector industrial de la Región, apoyándoles en sus procesos de producción, para que cuenten con el respaldo, la calidad y la precisión en sus equipos e instrumentos con estándares nacionales e internacionales.

#### **Acreditación de la Unidad Técnica de Inspección (UTI) de Surtigas**

De igual forma la Unidad Técnica de Inspección (UTI) de Surtigas se encuentra acreditada por la norma ISO 1720.

La Unidad, está comprometida con el diseño, manufactura, suministro, instalación, uso, mantenimiento e inspección a las redes internas de gas natural en edificaciones residenciales y comerciales, garantizando seguridad, integridad, confianza y cumplimiento en las normas técnicas establecidas.

## CONTACTOS:

Cualquier duda, inquietud o mayor información puede comunicarse con:

William Jácome Juliao

Coord. de Subsidios y Constructoras

Móvil: 314 894 67 25

E-mail: [william.jacome@surtigas.co](mailto:william.jacome@surtigas.co)

CARTAGENA, BOLIVAR

Avenida Pedro de Heredia Cl. 31 N° 47-30

---

Adriana Lozano Torres

Ing. de Proyectos de Constructoras

Móvil: 318 677 05 38

E-mail: [alozano@omltda.net](mailto:alozano@omltda.net)

CARTAGENA, BOLIVAR

Avenida Pedro de Heredia Cl. 31 N° 47-30

---

Diana Paba

Auxiliar de Ventas

Móvil: 301 335 77 01

E-mail: [diana.paba@surtigas.co](mailto:diana.paba@surtigas.co)

SINCELEJO, SUCRE

Cl. 20A N° 25-54

---

Tatiana Sánchez

Analista de Ventas

Móvil: 300 802 17 07

E-mail: [tatiana.sanchez@surtigas.co](mailto:tatiana.sanchez@surtigas.co)

MONTERIA, CORDOBA

Carrera 14 N° 48C-55