



## ¡SOY SURTIGAS Y SE ME NOTA!

De la mano de Gaspar cumplido, en Surtigas se vive una cultura organizacional enfocada en los valores y competencias corporativas (ambiente de orientación al servicio,) bajo el lema: ¡Soy Surtigas y se me nota! Los miembros de la empresa han participado en las distintas actividades del programa como talleres indoor y outdoor y el uso de la "Tiquetera soy Surtigas", que busca reforzar los comportamientos de cultura organizacional con estímulos simbólicos.

El proyecto tiene una duración de tres años y durante el primer semestre de 2013 se ha trabajado en la competencia de Orientación al Servicio, para el resto del año y hasta el 2015 se desarrollarán el resto de competencias programadas: Trabajo en Equipo, Orientación al Cambio, Orientación hacia la Seguridad, Enfoque hacia la Efectividad y Comunicación con Hechos y Datos.

Con este programa liderado por el Área de Talento Humano de la compañía, pretendemos contribuir al fortalecimiento de competencias de los colaboradores, mediante la sensibilización de los participantes hacia la (modificación y) apropiación y consolidación de éstas, de modo que impacten en el desempeño y se proyecten a los clientes internos y externos, marcando diferencia competitiva

