



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2012

SURTIGAS COMPARTE SU INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2012 Y SE CONVIERTE EN LA TERCERA EMPRESA A NIVEL LATIIONAMERICANO QUE IMPLEMENTA UNA ESTRATEGIA 2.0 PARA COMPARTIRLO.

Surtigas, empresa prestadora del servicio de gas natural en más de 130 poblaciones en los departamentos de Bolívar, Sucre, Córdoba, Magdalena y Antioquia, presentará su Informe de Sostenibilidad 2012 acompañado de una estrategia de diálogo 2.0.

Hoy es la tercera empresa en Latinoamérica que apuesta por una estrategia de Diálogo 2.0 para Informes de Sostenibilidad.

El próximo 2 de abril de 2013, Surtigas presentará su Informe de Sostenibilidad 2012, alineado al Global Reporting Initiative (GRI). Siendo consecuentes con la voluntad de comunicar a todos sus grupos de interés las prácticas desarrolladas en su ámbito social, económico y ambiental. Desde 2006 Surtigas reporta sus acciones y con ello se abre a procesos de autodiagnóstico, evaluación y retroalimentación que han permitido identificar capacidades y oportunidades de mejora.

Desde 2012 Surtigas ha innovado en la forma como comunica y comparte su informe, hoy es la tercera empresa en Latinoamérica que apuesta por una estrategia de Diálogo 2.0 para Informes de Sostenibilidad. Esta estrategia que se hace en conjunto con CapacitaRSE a través de su centro de innovación en RSE, complementando la dinámica de diálogo presencial con todos los grupos de interés, a través de una comunicación más alternativa que haciendo uso de las nuevas tecnologías potencializa el relacionamiento con diferentes actores, proponiendo en las redes sociales

espacios para el intercambio de opiniones, saberes y experiencias que sumen, nutran y den valor al caso de Surtigas.

Los anteriores avances en materia de Responsabilidad Social Empresarial presentados desde el 2006 al 2009 estaban enmarcados bajo el concepto de balances sociales, y solo en el 2010 y gracias a los procesos de retroalimentación, la compañía pasa a un Informe Sostenibilidad; el cual se construye con la participación de todos los grupos de interés y da cuenta de los aspectos más relevantes en las dimensiones Económica, Social y Ambiental.

El Informe de Sostenibilidad 2012 de Surtigas se realizó con la metodología de indicadores del GRI; estos indicadores son los de mayor reconocimiento y aplicación a nivel mundial; condición que pone a Surtigas en el ámbito internacional al convertir su informe en una fuente de consulta y al permitir compararlo con otros reportes de empresas dedicadas a la misma actividad



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2012

económica a nivel internacional y que también alinean sus Sistemas de RSE al Estándar GRI

El presente informe corresponde al período fiscal comprendido entre el primero de enero y el 31 de diciembre de 2012 y tiene alcance a la totalidad de operaciones y grupos de interés de Surtigas.

Su principal propósito es comunicar el enfoque de la gestión frente a sus grupos de interés y los principales resultados en los asuntos relevantes, los cuales se definieron a través de los siguientes espacios o medios:

- Actualización del Direccionamiento Estratégico con Enfoque de Riesgo.
- Diálogos con Accionistas, Colaboradores, Comunidad, Proveedores, Medios de Comunicación y Representantes de Instancias Gubernamentales y Gremiales.
- Autoevaluación, Diseño e Implementación del Plan de Responsabilidad Social Empresarial.
- Evaluaciones de Satisfacción de Usuarios.
- Análisis de la Evaluación de Clima Laboral.

El presente informe incluye el Comunicado del Progreso sobre el nivel de integración de los diez valores básicos del Pacto Global en derechos humanos, estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, en la estrategia y práctica empresarial bajo los principios de responsabilidad pública, transparencia y mejora continua.