

SURTIGAS S. A E. S. P

Informa

Sobre los canales habilitados para seguir atendiendo a los usuarios del servicio de gas natural.

En Surtigas seguimos comprometidos con la prestación del servicio, por ello desplegamos los protocolos de nuestro plan de continuidad, para garantizar un servicio seguro, confiable y continuo en toda nuestra zona de influencia.

Surtigas, ratifica, además, su compromiso con la comunidad, al adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y contener el COVID-19, siguiendo las recomendaciones de las autoridades competentes.

Dentro de estas medidas y por motivo del aislamiento preventivo obligatorio, la compañía informa, que desde el pasado martes 24 de marzo estamos atendiendo hasta nuevo aviso, únicamente a través de los siguientes canales:

- Líneas de atención de emergencias 164 y 01 8000 910 164 (fijo y celular). Estas líneas se encuentran disponibles las 24 horas, todos los días.
- Página web www.surtigas.com.co: Pago de factura y atención a otras solicitudes.
- Otros canales para el pago de la factura: Baloto, Efecty, Olímpica, Super Giros (Bolívar y Sucre), Record-Super Giros (Córdoba) y Servicer.
- Corresponsales: Banco de Bogotá, Davivienda y AV Villas.