



# ¡Bienvenidos!

Surtigas abre sus puertas cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad.

Fechas de apertura, aforos y horarios en las salas de atención a usuarios:

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	USUARIOS EN ESPERA	USAURIOS EN ATENCIÓN	HORARIOS DE ATENCIÓN
Bolívar	Cartagena	5 de octubre	11	6	7:00 am a 1: 00 pm. <b>con turnos.</b>
Córdoba	Montería	5 de octubre	11	4	7:30 am a 1: 30 pm. <b>con turnos</b>
Sucre	Sincelejo	5 de octubre	7	5	7:30 am a 1: 30 pm. <b>con turnos</b>
Antioquia	Caucasia	19 de octubre	3	1	7:30 am a 11: 30 am - 1:30 pm a 4:00 pm.
Bolívar	Turbaco	5 de octubre	2	2	7:30 am a 11: 30 am - 1:30 pm a 4:00 pm.
Bolívar	Arjona	19 de octubre	2	1	8:00 am a 11: 30 am.
Bolívar	Magangué	5 de octubre	4	2	7:30 am a 11: 30 am - 1:30 pm a 4:00 pm.
Bolívar	Carmen de Bolívar	19 de octubre	2	1	8:00 am a 11: 30 am.
Bolívar	Simití	26 de octubre	2	1	8:00 am a 11: 30 am.
Córdoba	Sahagún	19 de octubre	6	1	7:30 am a 11: 30 am - 1:30 pm a 4:00 pm.
Córdoba	Cereté	5 de octubre	6	2	7:30 am a 11: 30 am - 1:30 pm a 4:00 pm.
Córdoba	Ciénaga de Oro	26 de octubre	3	1	8:00 am a 11: 30 am.
Córdoba	Montelíbano	19 de octubre	2	1	8:00 am a 11: 30 am.
Córdoba	Planeta Rica	19 de octubre	4	1	8:00 am a 11: 30 am.
Córdoba	Lorica	19 de octubre	2	1	8:00 am a 11: 30 am.
Sucre	Chinú	26 de octubre	3	1	8:00 am a 11: 30 am.
Sucre	Corozal	19 de octubre	3	1	7:30 am a 11: 30 am - 1:30 pm a 4:00 pm.
Sucre	Santiago de Tolú	26 de octubre	1	1	8:00 am a 11: 30 am.
Sucre	San Luis de Sincé	26 de octubre	2	1	8:00 am a 11: 30 am.



# ***Protocolos de biosiguridad que se deben cumplir en las salas de atención a usuarios.***



Use el tapabocas de manera correcta durante su permanencia en nuestras instalaciones.



Pase por el punto de desinfección de suelas de zapatos.  
Higienización de manos con gel antibacterial.  
Zona de registro de datos.  
Toma de temperatura.



Mantenga el distanciamiento físico de 2 metros



En el caso de identificar algún usuario con sintomatología respiratoria o con presencia de temperatura mayor e igual a 38°C, no podrá ingresar a la sala de atención a usuarios, con el fin de evitar propagación del virus.

***En caso de NO cumplir con lo aquí expuesto, la compañía podrá pedirle de manera muy respetuosa al usuario que se retire de las instalaciones.***



## Recuerde que seguimos atendiendo a través de los siguientes canales:



Líneas de atención: **164** y **01 8000 910 164** (fijo y celular). Estas líneas se encuentran disponibles las 24 horas, todos los días.



Página web **www.surtigas.com.co**: Para pago de factura y atención a otras solicitudes.



**App Surtigas**: Descárguela para consultas, pagos y solicitudes.



**Genere su cupón para pagos sin hacer fila**: Puede consultar el valor de su factura y crédito Brilla.

### Cómo funciona:

- Se digita el código **\*100\*892717#** desde un celular Claro.
- Seleccione la opción 1 para la revisión de estados de cuenta o la 2 del menú para generar duplicados.
- Se ingresa el número de contrato del usuario y se selecciona la opción Enviar.
- Llegará un mensaje de texto con el número de cupón y el valor a pagar o el estado de cuenta dependiendo de la opción seleccionada.



### Puntos de recaudo:

#### Otros canales para el pago de la factura:

Baloto, Efecty, Olímpica, Super Giros (Bolívar y Sucre), Record Super Giros (Córdoba), Cootraecor y Servicer.

#### Corresponsales:

Banco de Bogotá, Davivienda y AV Villas.