

	CÓDIGO:	F-18-2-32
	NOMBRE:	AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES – TERCEROS - USUARIOS COMERCIALES
	VERSIÓN:	1

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales, al Decreto 1377 de 2013, y a las demás normas concordantes, AUTORIZO de manera expresa, voluntaria, previa, informada e inequívoca, como titular de los datos personales y persona a cargo de la relación comercial de la empresa que represento, para que éstos sean incorporados en una base de datos de responsabilidad de SURTIGAS S.A. E.S.P. (en adelante SURTIGAS), en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar y tratar mis datos personales, siendo tratados con la finalidad de mantener, desarrollar y controlar la presente relación comercial, con base a la Política de Protección de Datos Personales y en lo referente a la:

1. Comercialización y distribución de gas natural y actividades complementarias.
2. Prestación del servicio público de gas natural y actividades complementarias.

En virtud de la suscripción de este documento manifiesto que SURTIGAS tratará y dará uso a mis datos personales en la forma prevista autorizada en este documento y para las siguientes finalidades:

Finalidad	Autorizo	No autorizo
Atender consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos hechas por el Titular de la información o por sus legitimarios.		
Proporcionar al titular de la información temas de interés, tales como acuerdos comerciales, productos, servicios, encuestas, entre otras.		
Proporcionar al titular ofertas comerciales, evaluaciones de proveedores		
Llevar controles e históricos de ventas, financiaciones de bienes y/o servicios propios o de terceros, consumos y recuperación de los mismos, facturación de bienes y/o servicios propios o de terceros, hábitos de pago, gestión del cobro, contabilidad, vencimientos en atención a PQR'S, procedimientos administrativos y judiciales, calificación de proveedores y contratistas; efectuar análisis financiero y contable; analizar comportamiento y segmentación del mercado; analizar la información de la población atendida; efectuar estudios de georeferenciación; efectuar registros contables por terceros; evaluar la calidad de los bienes y/o servicios ofrecidos y prestados.		
Realizar reportes y atender requerimientos de las autoridades administrativas y judiciales competentes; cumplir con las normas		

vigentes; presentar demandas y denuncios ante las autoridades competentes; ejercer el derecho de defensa en cualquier proceso administrativo y/o judicial; dar cabal cumplimiento a las obligaciones derivadas de los contratos suscritos por SURTIGAS; realizar comunicados de prensa internos y externos, así como comunicados de prensa oficiales con información relevante para los diferentes Grupos de Interés.		
---	--	--

El uso al que se destina la información se podrá dar mediante cualquier medio de comunicación existente o que llegue a existir, sea este físico o electrónico o digital o de otra naturaleza.

Así mismo, es entendido que la información del titular del dato podrá ser suministrada por SURTIGAS S.A. E.S.P. en el curso de procesos administrativos, gubernativos o judiciales o cuando las autoridades, en ejercicio de sus funciones, le soliciten esta información.

De igual forma, es entendido que las actuaciones de SURTIGAS S.A. E.S.P. pueden ser objeto de auditoría y revisión, por parte de entidades públicas o privadas, con el fin de verificar el cumplimiento de sus funciones. Por lo tanto, en desarrollo de las mencionadas auditorías, se podrá poner en conocimiento, de las firmas o agentes auditores, la referida información.

SURTIGAS S.A. E.S.P. en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013, informan al titular de los datos personales, que le asisten los siguientes derechos: a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento; b) solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado; c) Solicitar prueba de la autorización otorgada. d) Presentar ante la SIC quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información; f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes, los cuales podrán ser ejercidos a través del canal dispuesto por SURTIGAS S.A. E.S.P. para tal efecto el siguiente correo electrónico: Surtigas@surtigas.com.co indicando en el Asunto "Ejercicio del derecho de acceso o consulta", o a través de comunicación física remitida a las siguientes direcciones:

CIUDAD	DIRECCIÓN
Cartagena	Avenida Pedro de Heredia Calle 31 No 47 – 30
Montería	Carrera 14 No 48 C - 55
Sincelejo	Calle 20 A No 25 - 54

AUTORIZACIÓN

De igual forma, manifiesto que los datos son suministrados a la empresa de forma voluntaria y corresponden a la realidad y que he otorgado mi consentimiento a SURTIGAS S.A. E.S.P. para que traten mi información personal de acuerdo con las Políticas de Tratamiento de Datos Personales dispuestas por el responsable en la página web: https://www.surtigas.com.co/archivos_usuarios/33520220824085901-file663N1822Politicadeprotecciondedatospersonales6cnc.pdf y que me dieron a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Para las finalidades informadas, autorizo a ser contactado por los siguientes medios:

- Correo electrónico
- Mensajes de texto
- Aplicaciones web
- Llamada telefónica (celular y teléfono fijo)
- Comunicación física a través de mensajería

Nombre:		Correo:	
Identificación No:		Teléfono:	

Se suscribe en la ciudad de _____ el día _____ de _____ de _____.

Firma _____
Nombre _____
Cédula _____
Empresa _____
NIT _____

En la herramienta Kawak aparecen los(as) colaboradores(as) que participaron en la revisión y aprobación del documento, los cuales hacen constar que recibieron documentación e información previa para tal efecto y que el documento está adecuado a las actividades y prácticas de la organización.

ANEXO A

REGISTRO DE CAMBIOS AL DOCUMENTO					
FECHA	VERSIÓN	PAGINA	SECCIÓN	CAMBIOS EFECTUADOS	INCORPORÓ
22/jul/2024	1	N.A.	N.A.	Se crea documento según solicitud con Id. 13540	Cristian Salazar