




Instructivo de pagos online

Pasos para ingresar a pagar
a través del boton PSE

Siga los siguientes pasos:

- Ingrese a la página web: www.surtigas.com.co  vaya al módulo **Pague su factura**
- Ingrese su Número de Contrato y clic en el botón **Pagar**.



The screenshot shows the Surtigas website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Surtigas logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a main banner with the Surtigas logo and the text "Surtigas te da más" with a hand icon. To the right of the banner, there is a section titled "Conoce los alivios para los usuarios de gas natural incluidos en la Resolución Creg 109 de 2020" with a button "Ver Resolución Creg 109". At the bottom of the page, there is a footer with several quick access links: "Accesos rápidos", "Financia tus sueños Brilla", "Pague su factura" (highlighted with a red box), and "Programa tu revisión periódica". The "Pague su factura" link includes a search bar for "Número de contrato" and a "Pagar" button.



A callout box with a red border highlights the "Pague su factura" section. It features a document icon with a red arrow, the text "Pague su factura", a search bar labeled "Número de contrato", and a red "Pagar" button. Below this, it says "Con seguridad, comodidad y en pocos pasos."

- Ingrese sus datos para registro y clic en el botón **Pagar**.

Paga Tu Factura

¡Bienvenido al portal de pagos de Surtigas!. Por favor antes de pagar tu factura, registra los datos en el siguiente formulario para poder ofrecerte un mejor servicio. Con Surtigas, todo es más fácil.

<input type="text" value="3761848"/>	<input type="text" value="Tipo de identificación"/>
<input type="text" value="No. de identificación"/>	<input type="text" value="Nombre"/>
<input type="text" value="Apellido"/>	<input type="text" value="Teléfono"/>
<input type="text" value="Correo electrónico"/>	

Autoriza a Surtigas S.A. E.S.P. para realizar y/o continuar con el tratamiento de la información personal (datos personales) de la cual es titular, en los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012, decretos reglamentarios y normas que la complementen y/o sustituyan y en la "Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Surtigas S.A. E.S.P."?

En caso de escoger la opción NO, no afectará de ninguna manera la realización del pago de su factura en línea o por cualquier medio.

Pagar

- Si adeuda más de una factura, debe seleccionar el valor a cancelar, si solo debe una sola se va al **Paso 3**

Elija el saldo a pagar

Estimado cliente, usted tiene la opción de pagar el valor de la factura vencida o el valor total de su factura.

Le recordamos que si usted tiene un plan de refinanciación, le aconsejamos cancelar el total de su factura para evitar inconvenientes.

Valor Vencido:
\$104.076

Pagar

Valor Total:
\$153.401

Pagar

- Seguidamente seleccione el método de pago



The screenshot shows the Mercado Pago payment interface. At the top left is the Mercado Pago logo. At the top right, the merchant name "SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE SA" is displayed next to a user profile icon and a menu icon. The main heading is "¿Cómo quieres pagar?". Below this, the "PSE" payment method is highlighted with a red border. The PSE option includes the PSE logo and the text "El pago se acreditará al instante.". To the right, a "Detalle de tu compra" box shows "Pago Electronico de \$ 8.600" and "Factura No...". At the bottom left, there is a link "Volver al sitio" with a left-pointing arrow.

 SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE SA .-  

¿Cómo quieres pagar?

 **PSE**
El pago se acreditará al instante.

[← Volver al sitio](#)

Detalle de tu compra

Pago Electronico de \$ 8.600
Factura No...

- En este punto, debe colocar un correo electrónico previamente registrado en la plataforma PSE y hacer clic en el botón **Ir al Banco**.



Fácil, rápido y seguro



PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica



Soy un usuario registrado



Quiero registrarme ahora

E-mail

*****@micorreo.com

[Regresar al comercio](#)

[Ir al Banco](#)



- En la plataforma de su banco, coloque sus datos y siga los pasos que le solicitan. Realizado el proceso aparecerá el resultado de pago como mensaje **Pago Exitoso**.



The screenshot shows a mobile banking interface with a red header bar containing the 'Banco' logo. Below the header, the title 'Resultado del pago' is displayed on the left, and the date and time 'Fecha: 09/08/2020 07:57 PM' and 'Último ingreso: 09/08/2020 07:53 PM' are on the right. A green box contains a checkmark icon and the text: '¡FELICITACIONES!: PAGO EXITOSO. Tu Pago SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS O - Pago a través de PSE 810962-8109622573 ha sido exitoso. Tu número de autorización es. Genera tus claves desde tu Smartphone sin esperar para recibirlas, descargando y activando la App Seguridad AV Villas'.

Banco

Resultado del pago

Fecha: 09/08/2020 07:57 PM
Último ingreso: 09/08/2020 07:53 PM

Esta pantalla le permite ver el resultado su pago.

¡FELICITACIONES!:
PAGO EXITOSO

Tu Pago SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS O - Pago a través de PSE 810962-8109622573 ha sido exitoso.
Tu número de autorización es

Genera tus claves desde tu Smartphone sin esperar para recibirlas, descargando y activando la App Seguridad AV Villas

- ¡Felicitaciones! Su pago ha sido aprobado.



 mercado pago

¡Listo! Tu pago está aprobado
Te enviaremos un e-mail con el detalle. Para más información, visita nuestro [portal de ayuda](#).

Descripción: Pago Electronico de Factura No 2054618512 por valor de 72118
Monto: \$ 72118
Fecha: 09/ago/2020

Estado: Aprobado
Banco: 1062
Referencia de pago: Número de aprobación (CUS)
Razón social: MercadoPago Colombia S.A.
NIT: 900 116 319-8
IP desde donde se realizó el pago:

En 10 segundos te llevaremos a la tienda...

[Volver a la tienda](#) [Imprimir comprobante](#) [Cerrar pestaña](#)



Usuario, ¡Gracias por tu pago puntual!

Te invitamos a realizar un aporte voluntario por los más necesitados en nuestra región.
(Decreto 517 de 2020 del Ministerio de Minas y Energía- Comparto mi Energía)

Comparto mi energía
Realiza aquí tu aporte

 Surtigas
#SurtigasNOPARA
PorColombia