



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD ECOCUADRAS PROCEDIMIENTO

Versión:
Última modificación:
02
Vigencia:
01/08/2023
Página: 1 DE 10

1.) TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROYECTO PILOTO ECOCUADRAS

EcoCuadras es un proyecto piloto liderado por: i) SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS “SURTIGAS S.A. E.S.P”, identificada con NIT 890.400.869-9, quien en lo sucesivo se denominará Surtigas; ii) Esenttia S.A. (“ESENTTIA”), sociedad de economía mixta, de carácter comercial, identificada con N.I.T. 800.059.470-5) y la entidad Sin Ánimo de Lucro ASOCIACION ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO CENTRO DE ACOPIO CARTAGENA AMIGABLE “CENTRO DE ACOPIO CARTAGENA AMIGABLE”, asociación legalmente constituida y válidamente existente bajo las leyes de Colombia, identificada con NIT 901.041.941-1, para contribuir a la sostenibilidad, haciendo de la factura del gas un medio que promueva el reciclaje en los hogares, remunerando el material entregado como descuento en factura.

El piloto iniciará con residuos sólidos aprovechables de tipo plásticos, específicamente Polipropileno y Polietileno de alta densidad revuelto, estos pueden ser encontrados en el hogar en elementos como juguetes, cascos, tapas, sillas, canecas, canastas plásticas, tarros de pintura, productos de la cocina y alimentos, productos de aseo. Plásticos tipo PET transparente, que normalmente se encuentran en las botellas que contienen bebidas como agua, gaseosas, refrescos y plásticos flexibles como las bolsas de supermercado, de snacks, Bolsas de azúcar, granos, Bolsas de leche, yogurt (no de larga vida) debidamente limpias y secas.

Estos residuos plásticos luego se transformarán en otros productos que beneficien a la sociedad y así, evitaremos que lleguen a los mares, caños, lagos o botaderos.

El modelo de EcoCuadras toma como base el modelo de generación de Cultura de Reciclaje, PlastiTON de Esenttia, por lo cual, EcoCuadras educará a la comunidad sobre cómo reciclar, la importancia de hacerlo, generando un beneficio específico a través de un descuento en la factura del gas natural según la cantidad de reciclaje que entreguen.

Los usuarios inscritos al proyecto piloto Ecocuadras a través de APP Web de EcoCuadras podrán visualizar la información del reciclaje que van acumulando mediante la misma plataforma.

Por su parte el Centro de Acopio Cartagena Amigable a través de las asociaciones de recicladores que lo conforman, se encarga de la recolección de los materiales aprovechables en cada hogar y programar las recolecciones periódicas, de acuerdo con lo descrito en el presente procediendo.

2.) OBJETIVO

Establecer los Términos y Condiciones bajo los cuales funcionará la actividad de Reciclaje Remunerado: EcoCuadras. Proyecto Piloto que se realiza entre Esenttia, Surtigas y el Centro de Acopio Cartagena Amigable.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD ECOCUADRAS PROCEDIMIENTO

Versión:
Última modificación:
02
Vigencia:
01/08/2023
Página: 2 DE 10

3.) ALCANCE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD

El presente documento debe seguirse para asegurar el correcto funcionamiento del proyecto piloto de Reciclaje Remunerado: EcoCuadras, que nace dada la alianza entre Esenttia, Surtigas y el Centro de Acopio Cartagena Amigable.

Inicialmente se realizará un piloto enfocado en la comunidad del barrio el Pozón, sector 19 de febrero, y en el barrio Pie de la Popa en el edificio Sienna, para posteriormente, de acuerdo con la viabilidad de la evaluación, promover la escalabilidad del proyecto a más sectores de la ciudad de Cartagena y país.

El piloto dará inicio el 1 de agosto de 2023 y finalizará el 31 de diciembre de 2023.

4.) DEFINICIONES

ECA: Estación de clasificación y aprovechamiento. Instalación técnicamente diseñada con criterios de ingeniería y eficiencia económica, dedicada al pesaje y clasificación de los residuos sólidos aprovechables, mediante procesos manuales, mecánicos o mixtos y que cuenta con las autorizaciones ambientales exigidas por la normatividad colombiana actual y vigente.

Código QR: Identificador único que almacena los datos de registro del usuario.

Usuario: Habitante del barrio Pozón, sector 19 de febrero, o barrio Pie de Popa en el edificio Sienna registrado en el proyecto EcoCuadras para la entrega de su material aprovechable.

Separación en la fuente: Clasificación manual de los residuos sólidos de acuerdo con su naturaleza (aprovechable o no) según el código nacional de colores.

Residuos sólidos aprovechables: materiales que no tienen valor de uso para quien lo genere, pero que son susceptibles de aprovechamiento para su reincorporación a un proceso productivo. Éstos son: plásticos, metales, cartón, papel y vidrio.

Reciclador: Es la persona que realiza el oficio de recolectar, transportar, seleccionar, recuperar, transformar y comercializar los residuos sólidos aprovechables.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD ECOCUADRAS PROCEDIMIENTO

Versión:
Última modificación:
02
Vigencia:
01/08/2023
Página: 3 DE 10

5.) ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL REQUERIDAS

Reciclador:

- Guantes
- Botas de seguridad
- Carnet identificador

6.) HERRAMIENTAS

Las siguientes herramientas serán necesarias para el pleno desarrollo de la actividad EcoCuadras:

- Herramienta WEB EcoCuadras
- Planillas físicas de inscripción
- Plataforma General Ledger
- Equipo móvil con cámara y plan de datos
- Báscula portátil electrónica
- Carreta

7.) SECUENCIA DE PASOS Y DESARROLLO

ECA - CARTAGENA AMIGABLE

Actividad 1: Registrar nuevos usuarios EcoCuadras

Paso 1: La ECA realizará jornadas de acercamiento en las comunidades donde habitan los Usuarios para sensibilizarlos, socializar el proyecto y validar los miembros de la comunidad que formarán parte de EcoCuadras.

Paso 2: La ECA, teniendo claro el listado de Usuarios que formarán parte de EcoCuadras, en una jornada de acercamiento realizará la inscripción del Usuario en las planillas físicas de inscripción desarrolladas por la ECA para tal fin, las cuales serán digitalizadas posterior a la finalización de la actividad.

Documentos Asociados: Planillas físicas de inscripción y listado de usuarios participantes del proyecto.

Actividad 2: Imprimir código QR identificador del Usuario

A cada usuario inscrito en el piloto EcoCuadras le será asignado un código QR único asociado a sus datos personales y número de contrato de Surtigas. La ECA imprimirá los códigos para posteriormente entregarlos a cada usuario.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD ECOCUADRAS PROCEDIMIENTO

Versión:
Última modificación:
02
Vigencia:
01/08/2023
Página: 4 DE 10

Nota: es importante tener en cuenta que la impresora utilizada sea láser y el material de impresión sea resistente a la lluvia y el sol.

Actividad 3: Entregar/instalar código de usuario en la vivienda correspondiente

La ECA, en una jornada de acercamiento a la comunidad, realizará la entrega e instalación de los códigos QR en un lugar visible de la vivienda del usuario, procurando garantizar que éste coincida con la información y datos del usuario registrado.

Documentos Asociados: Acta de entrega

Actividad 4: Asignación de rutas con listado de usuarios (clientes)

La ECA realizará la asignación del listado de usuarios que cada reciclador de la asociación va a atender, teniendo en cuenta no solo los Usuarios inscritos en el piloto EcoCuadras, sino también las rutas históricas de los recicladores en los sectores donde se llevará a cabo el piloto

Actividad 5: Solicitar tarifa mes a mes a sus compradores

La ECA solicitará el primer día de cada nuevo mes a sus compradores, los costos de los materiales por kg de acuerdo con el valor que se maneje en el mercado. Para el proyecto, aplicará para Plásticos revueltos (PEAD-PEBD y PP) y Pet Transparente.

Nota: esta actividad no es dependiente de las anteriores, puede darse en simultaneo con las actividades anteriores.

Actividad 6: Registrar tarifas en el sistema

La ECA registrará el costo de los materiales por kg de acuerdo con el alcance del proyecto, en la herramienta web EcoCuadras para que este pueda realizar el cálculo y registro de beneficios al usuario y reciclador de acuerdo con el esquema de remuneración (60% reciclador -40% usuario)

USUARIO- APORTE AL RECICLAJE DESDE LA FUENTE

Actividad 1: Realizar el reciclaje desde el hogar.

El Usuario realizará la separación de los materiales aprovechables desde la fuente, es decir desde sus hogares, separando en una blanca o la que tengan en casa que este limpia y seca sin importar su color los plásticos rígidos y PET. Esto de acuerdo con los lineamientos de los tipos de materiales que están comprendidos en el proyecto.

Actividad 2: Entregar los materiales al reciclador asignado

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD ECOCUADRAS PROCEDIMIENTO	Versión: Última modificación: 02 Vigencia: 01/08/2023 Página: 5 DE 10
---	--	--

El Usuario entregará los materiales aprovechables al reciclador de oficio asignado que está vinculado a la ECA asociada al proyecto EcoCuadras. El material será entregado separado y en bolsa.

RECICLADOR- Aprovechamiento del material entregado por los Usuarios

Actividad 1: Recoger el material aprovechable en la vivienda del Usuario

El reciclador de oficio asignado por la ECA asociada al proyecto EcoCuadras, de manera semanal recorrerá casa por casa, llegando a cada vivienda para buscar, clasificar, pesar y registrar el material.

Actividad 2: Identificar al usuario a través del código QR

El reciclador de oficio asignado por la ECA asociada al proyecto EcoCuadras, abrirá la cámara desde su celular y escaneará el código QR pegado en la casa de cada Usuario para poder identificarlo en la herramienta y validar que el número de contrato coincida con los datos de la vivienda en la cual está recuperando el material aprovechable.

Actividad 3: Clasificar y pesar el material recogido

El reciclador de oficio asignado por la ECA asociada al proyecto EcoCuadras, abrirá la bolsa de reciclaje entregada por el Usuario y rápidamente clasificará los tipos de plásticos (PET y Plástico revuelto) de acuerdo con el lineamiento dado por el proyecto. Procederá a pesar con la báscula que lleva los kg de cada tipo de material.

Herramientas Asociados: báscula portátil

Actividad 4: Diligenciar formulario

El reciclador de oficio asignado por la ECA asociada al proyecto EcoCuadras, procederá a diligenciar el formulario que se abre en el navegador desde su celular al leer el código QR de cada Usuario, previamente validado.

Luego diligenciará el formulario ingresando los datos solicitados como fecha, evidencia fotográfica, tipo de material, peso y nombre el reciclador. Seleccionando el botón enviar para registrar los datos en la herramienta.

Herramientas Asociados: celular con lector de cámara y paquete de datos móviles.

Actividad 5: Transportar y entregar el material en la bodega del CCA

El reciclador de oficio asignado por la ECA asociada al proyecto EcoCuadras, depositará la(s) bolsa(s) en su carreta y continuará con la ruta repitiendo las actividades de la 1 a la 4 en cada vivienda. Al finalizar la ruta, se dirigirá a la bodega de la ECA para entregar el material.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD ECOCUADRAS PROCEDIMIENTO	Versión: Última modificación: 02 Vigencia: 01/08/2023 Página: 6 DE 10
---	--	--

Herramientas Asociados: Carreta.

ECA - CARTAGENA AMIGABLE

Actividad 7: Recibir y verificar el material

El equipo operativo del Cartagena Amigable recibirá y realizará una validación de la cantidad de material ingresado, para poder alistar para la venta a través de la compactación del material recibido.

Actividad 8: Ingresar a la herramienta y liquidar el material recibido

El día siguiente a la realización de la recolección de los materiales por parte de los recicladores, el equipo administrativo del Cartagena amigable se encargará de realizar la validación del material recibido en la plataforma establecida, herramienta Web EcoCuadras, en el menú de entregas en los datos de clasificación de cada Usuario, para garantizar que las cantidades sean acordes a la recolección.

Actividad 9: Realizar la liquidación de los pagos al reciclador

El equipo administrativo negociará con los transformadores (empresas encargadas de comprar el reciclaje) para definir la tarifa preferencial de venta de los diferentes tipos de residuos sólidos que se tendrán en cuenta en el piloto. Esta negociación tendrá vigencia mensual de acuerdo con la dinámica del mercado, lo que significa que el precio acordado se mantendrá fijo por el mismo periodo de tiempo. La tarifa negociada, que sólo aplica para el piloto de EcoCuadras, a la fecha se encuentra vigente del 1 al 31 de diciembre del 2023.

Los ingresos generados por los residuos sólidos vendidos serán distribuidos de la siguiente manera, tomando como ejemplo los valores que aparecen en la tabla:

	Reciclador	Usuario
Polipropileno y Polietileno de alta densidad revuelto	60%	40%
Plásticos tipo PET cristalino	60%	40%
Plástico Flexible	60%	40%

A manera de ejemplo, si durante un mes del programa se establece que el beneficio al usuario es de \$400 por kilogramo como retribución del programa EcoCuadras, eso implica que el valor al que el transformador está comprando el material es de \$1000 por kilogramo.

Para obtener más información sobre los valores reales del ejercicio y actualizados de acuerdo con la variación de precios en el mercado de reciclaje, cada vigencia se podrá consultar a partir del quinto (5°) día hábil del mes en la página del centro de acopio Cartagena Amigable

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD ECOCUADRAS PROCEDIMIENTO	Versión: Última modificación: 02 Vigencia: 01/08/2023 Página: 7 DE 10
---	--	--

<https://centrodeacopiocartagena.com/> donde será divulgado el beneficio al usuario aplicado sobre el 40% que a este le corresponde.

Ejemplo práctico:

*Precios de venta de residuos sólidos supuestos para el ejemplo:

	Beneficio al Usuario (precio reportado para diciembre 2023) Disponible en la página web https://centrodeacopiocartagena.com/	Cantidad de residuos entregados por usuario en KG	Precio de Venta diciembre 2023	Usuario 40%
Polipropileno y Polietileno de alta densidad revuelto	\$420	1	\$1050	\$420
Plásticos tipo PET transparente	\$640	1	\$1600	\$640
Plástico Flexible	\$400	1	\$1000	\$400
			Ingreso total	\$1460

Con la liquidación realizada, el equipo administrativo se encargará de registrar la compra de cada reciclador con los precios establecidos de acuerdo con los periodos de este, bien sea mensual o trimestral.

Teniendo en cuenta el reporte descargado de la Herramienta web EcoCuadras semanalmente, se genera un documento soporte en el cual se detallan cantidades ingresadas o vendidas, tipo de material, precio y centro de costo (EcoCuadras) Pozón y Sienna.

Actividad 10: Realizar pago al reciclador

El equipo administrativo del Cartagena amigable liquidará todas las facturas por cada reciclador que participa del proyecto de manera mensual y se generará un único pago cada mes, dentro de los 5 primeros días del mes vencido.

Actividad 11: Generar archivo plano con información de los usuarios que entregaron material aprovechable y realización de pagos a Surtigas.

El equipo administrativo del Cartagena enviará a Surtigas el Archivo Plano en formato Asobancaria 2001, encriptado a una carpeta del servidor FTPS o a través del correo electrónico recaudos@surtigas.com.co. Junto con el Archivo Plano, Cartagena Amigable deberá enviar a la misma dirección electrónica, el volante de consignación o soporte de la transferencia.

Adicionalmente, Cartagena Amigable se compromete a consignar y/o realizar la transferencia electrónica del valor correspondiente, el mismo día hábil o un día hábil anterior al envío del Archivo Plano y soportes a Surtigas. Esta consignación y/o transferencia electrónica se realizará única y exclusivamente en la entidad bancaria que determine Surtigas.

Actividad 12: Enviar información a Surtigas



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD ECOCUADRAS PROCEDIMIENTO

Versión:
Última modificación:
02
Vigencia:
01/08/2023
Página: 8 DE 10

El equipo administrativo del Cartagena amigable se compromete a enviar el detalle del recaudo generado con ocasión de la ejecución del proyecto EcoCuadras, que será remitida a Surtigas a través de la generación de Archivo Plano formato Asobancaria 2001 contentivo de la información de los Usuarios que entregaron material aprovechable en virtud del convenio.

Así mismo, Cartagena Amigable deberá entregar cualquier tipo de información o documentación relacionado con este proyecto solicitado por Surtigas, en un término no superior a cinco (5) días calendarios siguientes a al requerimiento. Lo anterior, salvo que las partes hubieren estipulado contractual y específicamente un término distinto.

Además, Cartagena Amigable deberá informar directamente al Usuario de la realización del pago, reducción, compensación y/o descuento en la factura de servicio público de gas natural de los usuarios registrados en el proyecto EcoCuadras, indicando el valor descontado, y garantizar que el Usuario tenga acceso a esta información. Así como garantizar la exactitud, veracidad y completitud de la información suministrada a través del archivo plano.

Si como consecuencia de error en la información suministrada a través del archivo plano, o incumplimiento de cualquiera de los compromisos por parte de Cartagena Amigable, se genere discrepancia, error u omisión en el descuento en la factura de servicio público de gas al usuario registrado o cualquier otra situación que dé lugar a un reclamo o queja por parte de los usuarios, Cartagena Amigable será responsable por los perjuicios causados a Surtigas, pudiendo este último tomar la decisión de terminación del convenio por parte de éste sin lugar a indemnización.

En caso de que la entidad bancaria destinada para la consignación por cualquier circunstancia no pueda prestar sus servicios, Cartagena Amigable se compromete a realizar la consignación en la entidad bancaria que le indique Surtigas.

Surtigas podrá solicitar de manera temporal o de carácter permanente la consignación y/o transferencia electrónica del descuento en la factura de servicio público de gas natural de los Usuarios registrados en el proyecto EcoCuadras, se realice en una cuenta bancaria distinta a la inicialmente señalada, previa autorización por escrito ÚNICAMENTE del Gerente Administrativo y Financiero de Surtigas.

Cuando se presente diferencia entre el valor reportado en el archivo plano a Surtigas y el monto consignado o transferido electrónicamente por Cartagena Amigable, Surtigas presentará la respectiva reclamación a Cartagena Amigable, Cartagena Amigable deberá aclarar cada caso a través de correo electrónico, con la información necesaria, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la fecha de presentación de la reclamación.

SURTIGAS

Actividad 1: Aplicación descuento en la factura de servicio público de gas al Usuario registrado



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD ECOCUADRAS PROCEDIMIENTO

Versión:
Última modificación:
02
Vigencia:
01/08/2023
Página: 9 DE 10

Surtigas aplicara descuento en la factura de servicio público de gas al Usuario registrado en el archivo plano enviado por Cartagena Amigable. Dicha información se verá reflejada en la factura y el Usuario podrá visualizar el descuento aplicado.

El valor del descuento que verá reflejado el usuario es el mismo que envíe el Cartagena Amigable como resultado de la liquidación realizada. **Ver ejemplo práctico: actividad 9 del punto 7 secuencia de pasos y desarrollo- ECA - Cartagena Amigable.**

El valor del descuento en la factura de servicio público de gas al usuario registrado se verá reflejado en la factura mes vencido, es decir, que el material reciclado que vende el usuario en el mes X lo reflejará en la factura del mes X+1.

8.) FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO

1. Los Usuarios se inscriben en el proyecto piloto Ecocuadras a través de la visita que realizará el centro de acopio Cartagena Amigable a sus hogares.
2. Los Usuarios deberán recolectar y reciclar en el hogar todo el material plástico que generen los miembros de la familia.
3. Los lunes, semanalmente, los recicladores de oficio del centro de acopio Cartagena Amigable recogerán el material reciclado en los hogares.
4. Los recicladores pesarán en presencia del Usuario el material reciclado y registrarán la información en la herramienta Web del proyecto piloto EcoCuadras.
5. Los Usuarios, podrán validar cuanto material reciclado han entregado y cuanto han ganado en su recibo de gas natural.

El Centro de Acopio Cartagena Amigable, una vez al mes, liquidará la cantidad de material entregado y enviará a Surtigas el valor generado por la entrega de materia, que se verá reflejado como un pago, reducción, compensación y/o descuento en la siguiente factura del gas.

9.) INSCRIPCIÓN AL PROYECTO

- a. El cliente deberá inscribirse a través de la jornada de acercamiento realizada por el Cartagena Amigable por medio de planillas físicas de inscripción desarrolladas por la ECA para tal fin diligenciando todos los datos que son solicitados y autorizando el uso de los mismos.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD ECOCUADRAS PROCEDIMIENTO

Versión:
Última modificación:
02
Vigencia:
01/08/2023
Página: 10 DE 10

- b. El reciclador asignado a la vivienda instalará un código QR en la casa del cliente, que lo identificará como una familia EcoCuadras.
- c. Cada reciclador asociado al proyecto contará con una clave asignada que será cambiada de manera mensual, con la cual podrá tener acceso al formulario que se abre en el navegador desde su celular al leer el código QR de cada Usuario.

10.) DIFERENCIAS EN REGISTROS

Por acuerdos entre la ECA Cartagena Amigable y los recicladores aliados al piloto EcocCuadras, en caso de existir un descuadre entre el registro realizado por el reciclador en el formulario que se diligencia al momento de la entrega del reciclaje por parte del usuario, con el material entregado físicamente en la bodega del Cartagena Amigable.

Se revisará la evidencia fotográfica de entrega por parte del usuario y la información registrada en la planilla digital. Si el descuadre es inferior a lo registrado, será descontado del pago del reciclador el beneficio que recibirá el usuario por su reciclaje, de acuerdo con el esquema de remuneración (60% reciclador -40% usuario).

Si se generan excedentes en la cantidad de kg recibidos en la bodega del Cartagena Amigable, este material será pagado a los recicladores aliados al piloto EcocCuadras, al precio vigente del mercado del reciclaje.