

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES DE FINANCIACIÓN NO BANCARIA

Como titular de los datos personales, autorizo de forma libre, previa, expresa, explícita e informada a Promigas identificada con NIT. 830.070.527-1, con domicilio en Baranquilla, Atlántico, PBX: +57 5 3713444, con página web: www.promigas.com para que en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos, a través de sus compañías franquiciadas y sus aliados comerciales en el marco del modelo de negocio Brilla, los cuales podrá consultar en <a href="www.brilladesurtigas.com/donde-financiar">www.brilladesurtigas.com/donde-financiar</a>, recolecte y trate mis datos personales de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, las demás normas que las modifiquen sustituyan o complementen; y su Política de Tratamiento de Información y Protección de Datos Personales disponible en <a href="www.surtigas.co/proteccion-de-datos">www.surtigas.co/proteccion-de-datos</a>. Al momento de suministrar mis datos personales, el Responsable me informó que:

- 1. Mis datos personales serán tratados para el desarrollo de las siguientes finalidades:
- a) Asignar cupos de crédito de acuerdo con los requisitos establecidos por Promigas o las Entidades Vinculadas y realizar la verificación de saldos de los clientes; así como y realizar todas las actividades necesarias que estos impliquen.
- Acreditar su condición de clientes de los servicios de financiación no bancaria ofrecida por Promigas o las Empresas Vinculadas.
- c) Revisar y determinar las obligaciones pendientes de los clientes, realizar gestión de cobro de cartera de manera directa o indirecta. Así como realizar actividades de venta o cesión de cartera a terceros.
- d) Verificar la información en centrales de riesgo, centrales de información o listas restrictivas, con el propósito de utilizarla como un elemento de análisis en la relación comercial.
- e) Dar seguimiento a los bienes y servicios adquiridos y/o contratados a través del servicio de financiación no bancaria.
- f) Realizar labores de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones.
- g) Realizar estudios económicos de demanda, actividades de fidelización, determinación de niveles de satisfacción, enviar informaciones y notificaciones de carácter general, institucional y comercial relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por nosotros
- h) Enviar comunicaciones por correo físico, electrónico, dispositivo móvil, o a través de cualquier otro medio de comunicación con información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos, promociones, y/o concursos de carácter comercial o publicitario, relacionados con Promigas y/o de sus Empresas Vinculadas.
- i) Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el cliente a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- j) Desarrollar estrategias de expansión de mercado, estudios de políticas tendientes a la ampliación de demanda de sus productos o servicios, mejorar la prestación de los servicios y fidelización de los clientes, realización de campañas y actividades comerciales por medio del uso de las herramientas de inteligencia artificial (IA) y analítica de datos.
- k) Confrontar su información con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos para realizar actividades de confirmación.
- Transmitir o transferir sus datos personales a terceras entidades dentro y fuera del país (incluso donde no existan normas de protección de datos) cuando sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de nosotros;
- m) Estas actividades podrán desarrollarse a través de cualquier medio de comunicación, electrónico (correo electrónico, redes sociales, servicios de mensajería instantánea, etc.) o físico.



2. El Responsable puede recopilar, almacenar y tratar datos personales sensibles que estén relacionados con mis condiciones <u>sociales</u>, <u>económicas y financieras</u>, <u>estado salud</u>, <u>datos biométricos e imágenes</u>, los cuales única y exclusivamente serán tratados para las finalidades mencionadas en el numeral 1. En estos eventos, reconozco que, aunque no estoy obligado a proporcionar esta información, acepto dicha recolección y tratamiento de manera libre y voluntaria y reconozco que en algunos escenarios el Responsable podrá incluso compartir esta información con las entidades públicas o administrativas correspondientes, o a las que ellas deleguen, en ejercicio de sus funciones, sin que sea necesario advertirme nuevamente de este hecho.

Conforme a lo expuesto (marque con una "x") Sí autorizo No autorizo

En mi calidad de Titular tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado respecto de los usos que se le hayan dado, revocar la autorización, solicitar su supresión y a acceder en forma gratuita a estos. Podré ejercer mis derechos en calidad de Titular mediante los canales de atención que se encuentran en el siguiente enlace: <a href="https://www.brilladesurtigas.com/contactenos">www.brilladesurtigas.com/contactenos</a>.

Por lo anterior, reconozco que he leído y entendido la Política de Protección de Datos del Responsable y autorizo el tratamiento de mis datos personales en los términos señalados en ella, en la presente autorización y en la Ley.

	SI	
¿Autoriza el uso de datos personales para el servicio de Financiación no bancaria?	<b>T</b>	
	NO	
		Firma del Titular